

СОГЛАСОВАНО:
Начальник управления культуры
администрации Приморского
муниципального округа
Архангельской области
Г.А.Никитина

Утверждено
приказом директора МБУ «Объединение
культуры Приморского округа»
от 17 февраля 2025 г. № 12

**Положение
о предоставлении платных услуг муниципальным бюджетным
учреждением
«Объединение культуры Приморского округа»**

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение о предоставлении платных услуг (далее Положение) муниципального бюджетного учреждения «Объединение культуры Приморского округа» (далее МБУ «Объединение культуры Приморского округа») разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:
- пунктом 4 части 1 статьи 17, пунктом 17 части 1 статьи 16 Федерального Закона Российской Федерации от 06.10.2003 г. № 131 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
 - статьей 10 закона Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - пунктом 9 раздела I, пунктом 22 раздела III Постановления Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» (в ред. Постановления Правительства РФ от 23.12.2002 № 919);
 - статьей 47, 52 закона Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».
- 1.2 Настоящее положение распространяется на филиалы МБУ «Объединение культуры Приморского округа» - (далее – филиалы), которые оказывают платные услуги в соответствии с законодательством РФ и уставом МБУ «Объединение культуры Приморского округа».
- 1.3 Понятия, используемые в настоящем положении, означают: «потребитель» - физические и юридические лица, имеющие намерение получить платную услугу, оказываемую МБУ «Объединение культуры Приморского округа».
- 1.4 Настоящее положение определяет правовые, экономические и организационные основы предоставления платных услуг МБУ «Объединение культуры Приморского округа» и вводится в целях

упорядочения деятельности МБУ «Объединение культуры Приморского округа» в части оказания платных услуг.

- 1.5 Основными задачами введения единого порядка на предоставление платных услуг являются:
 - оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые филиалами;
 - обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей, мониторинга их выполнения;
 - повышение эффективности работы филиалов;
 - обеспечение ценовой доступности услуг филиалов для всех слоев населения на территории;
 - стимулирование внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышения качества оказываемых услуг.
- 1.6 Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения городского в области улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, укрепления материально-технической базы МБУ «Объединение культуры Приморского округа», реализации прав потребителей на удовлетворение дополнительных потребностей. Дополнительные платные услуги оказываются на принципах доступности, планируемости, контролируемости, отраслевой направленности.
- 1.7 К платным услугам, предоставляемым МБУ «Объединение культуры Приморского округа» относятся услуги, оказываемые филиалами клубного типа в рамках уставной деятельности, реализация которых направлена на увеличение доходов и расширение спектра предлагаемых услуг и на которые сложился рыночный спрос.
- 1.8 Платные услуги осуществляются в рамках бюджетного финансирования и являются формой инициативно-хозяйственной деятельности Учреждений культуры и регулируются Бюджетным Кодексом РФ, Налоговым Кодексом РФ, уставом МБУ «Объединение культуры Приморского округа», а также нормативно-правовыми актами, регулирующими деятельность хозяйственных субъектов.
- 1.9 Платные услуги осуществляются за счет средств потребителя и не могут быть оказаны МБУ «Объединение культуры Приморского округа» взамен или в рамках основной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета.
- 1.10 Настоящее Положение устанавливает порядок получения МБУ «Объединение культуры Приморского округа» разрешения на право предоставления платных услуг; требования, предъявляемые к МБУ «Объединение культуры Приморского округа», при получении права предоставления платных услуг; порядок формирования стоимости выполнения услуг; порядок расчетов населения за предоставленные

- платные услуги; порядок учета и распределения средств, получаемых МБУ «Объединение культуры Приморского округа» за оказание услуги.
- 1.11 Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются приказом директора.
 - 1.12 Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает через средства массовой информации или непосредственно от МБУ «Объединение культуры Приморского округа», оказывающего услуги.
 - 1.13 Положение обязательно для исполнения. В филиалах МБУ «Объединение культуры Приморского округа» должен быть оформлен стенд с Положением и всей необходимой информацией по вопросу оказания платных услуг.

2. Условия предоставления платных услуг населению

- 2.1. Уставом МБУ «Объединение культуры Приморского округа» закрепляется перечень платных услуг, который определяется с учетом потребительского спроса и возможностей филиалов.
- 2.2. Если платная услуга, оказываемая МБУ «Объединение культуры Приморского округа», не отвечает требованиям потребителя, социально не значима, неконкурентоспособна и не может восстановить произведенные затраты, то введение такой услуги бюджетным учреждением нецелесообразно.
- 2.3. Поступление средств из внебюджетных источников не является основанием для уменьшения размера бюджетных ассигнований МБУ «Объединение культуры Приморского округа».
- 2.4. Филиалы самостоятельно устанавливают цены (тарифы) на платные услуги и продукцию, включая цены на билеты, которые утверждаются приказом директора МБУ «Объединение культуры Приморского округа» на текущий финансовый год.
- 2.5. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг, используются в соответствии с общими принципами формирования и расходования средств, в рамках утвержденных смет.
- 2.6. Учет платных услуг возлагается на Центр бухгалтерского учёта и отчётности МБУ «Объединение культуры Приморского округа» и ведется в соответствии с установленным порядком бухгалтерского учета.
- 2.8. Контроль над деятельностью МБУ «Объединение культуры Приморского округа» по оказанию платных услуг осуществляют в пределах своей компетенции Учредитель и другие органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности данного учреждения.

3. Порядок предоставления платных услуг

- 3.1. МБУ «Объединение культуры Приморского округа» обязано обеспечить потребителя бесплатной доступной и достоверной информацией:
- о режиме работы МБУ «Объединение культуры Приморского округа»;
 - о перечне видов платных услуг с указанием их стоимости;
 - о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан;
 - о контролирурующих организациях.
- 3.2. Предоставление платных услуг филиалами МБУ «Объединение культуры Приморского округа» производится только по видам, предусмотренным в Уставе МБУ «Объединение культуры Приморского округа».
- 3.3. Платные услуги осуществляются филиалами МБУ «Объединение культуры Приморского округа» в рамках заключенного договора с потребителем.
- 3.4. Договор заключается в письменной или устной форме:
- Устная форма договора предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно. Письменным доказательством их предоставления является входной билет, являющийся бланком строгой отчетности и имеющий порядковый номер.
 - Письменная форма договора предусматривается в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, обязанности и ответственность сторон. Договор должен быть доведен до сведения потребителя в доступной и понятной форме. Оплата услуг в данном случае производится по безналичному расчёту.
- 3.5. Договоры на оказание платных услуг с МБУ «Объединение культуры Приморского округа» подписываются директором или должностными лицами, имеющими соответствующие полномочия. Перечень лиц, уполномоченных на право подписания данных договоров, устанавливается приказом директора МБУ «Объединение культуры Приморского округа».
- 3.6. Общее руководство деятельностью по оказанию платных услуг МБУ «Объединение культуры Приморского округа» осуществляет директор, который в установленном порядке:
- осуществляет административное руководство,
 - контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины;
 - при изменении конъюнктуры рынка платных услуг, своевременно вносит поправки и дополнения в устав МБУ «Объединение культуры Приморского округа».

3.7. Должностные лица, осуществляющие руководство филиалам и несущие материальную ответственность, в установленном порядке несут ответственность:

- за качество оказания платных услуг вверенного им филиала;
- за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей вверенного им филиала;
- при изменении конъюнктуры рынка платных услуг, своевременно вносят предложения директору о введении поправок и дополнений в устав МБУ «Объединение культуры Приморского округа».

3.7. МБУ «Объединение культуры Приморского округа» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

3.8. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги в установленном порядке;
- выполнять условия, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.9. Сроки оплаты услуг устанавливаются МБУ «Объединение культуры Приморского округа» и указывается в договорах, заключаемых с потребителем.

4. Организация предоставления платных услуг

4.1. Оказание платных услуг организуется на основании приказа руководителя МБУ «Объединение культуры Приморского округа».

4.2. Директор МБУ «Объединение культуры Приморского округа» отвечает за организацию платных услуг, а именно:

- рассматривает предложения руководителей филиалов по подбору специалистов;
- подбирает и принимает на работу специалистов.
- осуществляет контроль качества предоставляемых услуг;
- распределяет время предоставления платных услуг;
- разрешает конфликтные ситуации с работниками и потребителями.

4.3. Руководители филиалов МБУ «Объединение культуры Приморского округа» отвечает за организацию платных услуг во вверенном им филиале, а именно:

- вносят предложения по подбору специалистов директору МБУ «Объединение культуры Приморского округа»;
- обеспечивают качество предоставляемых услуг;
- распределяют время предоставления платных услуг;
- разрешают конфликтные ситуации с работниками и потребителями во вверенном им филиале.

4.4. Специалисты, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

4.5. При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы в филиалах МБУ «Объединение культуры Приморского округа», при этом не должны сокращаться услуги на бесплатной основе и ухудшаться их качество.

4.6. Платные услуги осуществляются работниками, состоящими в штате МБУ «Объединение культуры Приморского округа», либо специалистами, привлеченными по договорам гражданско-правового характера.

5. Предоставление льгот при оказании платных услуг

5.1. МБУ «Объединение культуры Приморского округа» самостоятельно определяет перечень категорий потребителей услуг, имеющих право на льготу, размеры льгот при оказании дополнительных платных услуг, порядок предоставления льгот, если иное не установлено действующим законодательством.

5.2. МБУ «Объединение культуры Приморского округа» предусматривает льготы на дополнительные платные услуги для следующих категорий потребителей (при предоставлении подтверждающих документов):

5.2.1. 50 % (пятьдесят процентов от стоимости билета):

- детям-инвалидам в возрасте до 16 лет;
- детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в многодетных семьях;
- детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в неполных семьях;
- детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим на территории Приморского муниципального округа;
- детям дошкольного и школьного возраста, воспитывающихся в семьях, где оба родителя являются инвалидами 1 и 2 групп;
- инвалидам 1 и 2 групп.

5.2.2. Бесплатное посещение:

- детям-сиротам;
- участникам Великой Отечественной войны и трудового фронта;
- воинам – интернационалистам;
- военнослужащим срочной службы;
- общественным советам Приморского муниципального округа Архангельской области;
- старостам сельских населенных пунктов Приморского муниципального округа Архангельской области;
- участникам СВО и членам их семей.

5.2.3. Приказом директора МБУ «Объединение культуры Приморского округа» могут устанавливаться скидки и льготы и другим категориям потребителей по согласованию с руководителями филиалов в зависимости от специфических условий работы филиала.

6. Права и обязанности получателя услуг

6.1. Потребители, пользующиеся дополнительными платными услугами, имеют право:

6.1.1. На предоставление услуг надлежащего качества.

6.1.2. На получение сведений о наличии лицензии, если она предусмотрена на данный вид деятельности или услуги.

6.1.3. На получение информации о правилах предоставления дополнительных платных услуг.

6.1.4. На предоставление дополнительных платных услуг в соответствии с договором.

6.1.5. На судебную защиту.

6.1.6. На возмещение убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора.

6.2. Потребитель несет обязанности:

6.2.1. По оплате услуг, в соответствии с прейскурантами цен на дополнительные услуги, оказываемые в соответствии с договором;

6.2.2. По выполнению требований условий договора, заключенного на оказание платных услуг.

7. Контроль за целевым расходованием средств, полученных от платных услуг. Отчетность по платным услугам

7.1. Контроль за оказанием платных услуг и действующими на них ценами осуществляется в пределах своей компетенции директором МБУ «Объединение культуры Приморского округа» и лицами на которых в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложены контрольные функции.

7.2. Для обеспечения контроля и в целях достоверности информации о доходах и обеспечения прозрачности финансовых потоков МБУ «Объединение культуры Приморского округа» обязано представлять информацию в Отдел культуры и библиотечного обслуживания Приморского муниципального округа Архангельской области по форме отчетности и в сроки, установленные законодательством.

7.3. Персональную ответственность за целевое использование денежных средств, полученных от оказания платных услуг, несут: директор МБУ «Объединение культуры Приморского округа» и материально – ответственные лица, назначенные приказом директора МБУ «Объединение культуры Приморского округа».

7.4. При оказании платных услуг МБУ «Объединение культуры Приморского округа» в нарушение порядка, установленного настоящим Положением МБУ «Объединение культуры Приморского округа»

к директору/материально – ответственным лицам филиалов применяются дисциплинарные взыскания в установленном законодательством Российской Федерации порядке.